

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací společnosti ADIP, spol. s r.o.

I. Základní pojmy, úvodní podmínky a vymezení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) je úprava právních vztahů mezi společností ADIP, spol. s r.o., IČ:42341001, se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Vítkovická 3083/1, PSČ 702 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu Ostrava, oddíl C, vložka 70899 (dále jen „ADIP, spol. s r.o.“), a všemi osobami, které se společností ADIP, spol. s r.o. vstupují do smluvních vztahů, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových a přípojných vozidlech a jejich oprav ze strany ADIP, spol. s r.o. (dále jen „klient“).
2. Tyto VOP mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, (dále jen „OZ“) a tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi ADIP, spol. s r.o. a klientem, jejichž předmětem je provedení servisních prací na motorových a přípojných vozidlech a jejich oprav ze strany ADIP, spol. s r.o. (dále jen „servisní práce“).
3. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody společnosti ADIP, spol. s r.o. a klienta, nestanoví-li tyto VOP, že postačí dohoda potvrzená elektronickou komunikací (zejména prostřednictvím elektronické pošty), příp. ústní.
4. Tyto VOP jsou uveřejněny v provozovnách ADIP, spol. s r.o. a na webových stránkách ADIP, spol. s r.o. www.adip.cz.

II. Servisní práce

1. Smlouva o dílo týkající se servisních prací (dále jen „smlouva o dílo“) se uzavírá zpravidla na tiskopisu zakázkového formuláře ADIP, spol. s r.o. (dále jen „zakázka“), který podle požadavků klienta vyplní pověřený zaměstnanec ADIP, spol. s r.o. Klient je povinen uvést rozsah požadovaných prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení a další údaje, pokud mohou být pro ADIP, spol. s r.o. v souvislosti se servisními pracemi relevantní. Smlouva o dílo může být uzavřena i ústně.
2. Klient je dále povinen pověřenému zaměstnanci ADIP, spol. s r.o. uvést pravdivé a platné údaje o své totožnosti, zejména správné jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, nebo správnou adresu obchodní firmy, sídlo (místo podnikání), identifikační číslo. Dále je klient povinen pověřenému zaměstnanci ADIP, spol. s r.o. uvést pravdivý a aktuální telefonický a eventuálně i jiný kontakt.
3. Vyplněná a ze strany ADIP, spol. s r.o. podepsaná zakázka je návrhem smlouvy o dílo, kterou předkládá ADIP, spol. s r.o. klientovi.
4. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy návrh smlouvy o dílo akceptuje klient. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny návrhu jsou protinávřhem klienta. Smlouvu o dílo se zavazuje ADIP, spol. s r.o. k provedení zakázky a klient se zavazuje zakázku převzít a zaplatit cenu zakázky.
5. ADIP, spol. s r.o. je oprávněna pověřit provedením servisních prací třetí osobu. ADIP, spol. s r.o. odpovídá klientovi za kvalitu a jakost takto provedených servisních prací jako by servisní práce provedla sama společnost ADIP, spol. s r.o.
6. Klient souhlasí s tím, že pracovní postup opravy nemusí odpovídat pracovním postupům doporučených výrobcem.
7. ADIP, spol. s r.o. je oprávněna provést s motorovým nebo přípojným vozidlem zkušební jízdu před započítáním servisních prací zejména za účelem identifikace závady a před jeho předáním klientovi za účelem kontroly funkčnosti motorového nebo přípojného vozidla po provedených servisních pracích.

III. Cenové údaje servisních prací, rozšíření

1. Klient se zavazuje uhradit cenu dle aktuálního ceníku zhotovitele, příp. dohodnutou ve Smlouvě o poskytování servisních služeb. V případě sporu smluvních stran o výši dohodnuté ceny, nebo nebyla-li cena dohodnuta, uhradí klient vždy cenu stanovenou dle platných ceníků podle skutečně provedených prací a dodaného materiálu. Cena uvedená v zakázce je cena stanovená odhadem ve smyslu § 2612 občanského zákoníku, tedy jako cena orientační a předběžná s tím, že klient bere na vědomí, že skutečná cena za provedené servisní práce se od ceny uvedené v zakázce může lišit. Zjistí-li ADIP, spol. s r.o., že odhadovaná cena bude třeba podstatně (nejméně o 10%) překročit, oznámí to klientovi s odůvodněným určením nové ceny. Oznámení bude učiněno na e-mailovou adresu klienta, postačí však i ústní, příp. telefonické, oznámení. Klient je oprávněn bez zbytečného odkladu po učinění oznámení zhotovitele o vyšší ceně od smlouvy odstoupit, jinak se má za to, že vyšší cenu akceptuje. V případě odstoupení od smlouvy je klient povinen uhradit společnosti ADIP, spol. s r.o. cenu provedených prací dle ceníku, vč. ceny prací spojených se zjištěním rozsahu

vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu způsobilého k převzetí klientem.

Není-li celková cena uvedena, neboť ji při převzetí zakázky nebylo možné stanovit, provede ADIP, spol. s r.o. nejprve zjištění rozsahu potřebných oprav a odhad ceny a s tímto seznámí klienta. Neoznámí-li klient bez zbytečného odkladu své námitky, má se za to, že s provedením opravy v rozsahu oznámeném společností ADIP, spol. s r.o. souhlasí. Odmítne-li klient provedení opravy, je povinen uhradit společnosti ADIP, spol. s r.o. cenu prací spojených se zjištěním rozsahu vad a se zpětným uvedením předmětu díla do stavu způsobilého k převzetí klientem, jakož i náklady případného výjezdu techniků, odtahu vozidla apod.

Doba mezi žádostí ADIP, spol. s r.o. o udělení souhlasu a udělením souhlasu ze strany klienta se nepočítá do doby, která je stanovena k provedení servisních prací.

2. Zjistí-li ADIP, spol. s r.o. v průběhu provádění servisních prací, že motorové nebo přípojné vozidlo má i jiné závady než ty, jejichž odstranění klient požadoval, upozorní ADIP, spol. s r.o. klienta neprodleně telefonicky či elektronickou poštou na jejich existenci a dohodne s klientem další postup.
3. Rozsah opravy může být smluvními stranami změněn, upřesněn nebo rozšířen v návaznosti na zjištění přesného rozsahu vad, nebo při zjištění nových vad v průběhu provádění prací ústně, telefonicky, emailem, příp. rovněž konkludentně.

IV. Termín dokončení servisních prací

1. Předběžný termín dokončení servisních prací uvedený v zakázce podepsané klientem je stanoven jako orientační a předběžný, nedohodnou-li se smluvní strany v zakázce jinak. ADIP, spol. s r.o. je oprávněna termín dokončení servisních prací podle potřeby prodloužit, a to zejména v případech, kdy bude v průběhu servisních prací zjištěno, že skutečný rozsah a pracnost servisních prací je vyšší, než bylo předběžně stanoveno v zakázce při převzetí motorového nebo přípojného vozidla.
2. Pokud se rozšíří nebo změní rozsah servisních prací oproti rozsahu uvedenému v zakázce a následkem této skutečnosti není možné původní termín dokončení servisních prací dodržet, je ADIP, spol. s r.o. povinná sdělit klientovi nový termín dokončení, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy toto zjistí.
3. Dojde-li k prodloužení termínu dokončení servisních prací dle tohoto článku VOP, považuje se toto prodloužení za klientem odsouhlasené, ledaže klient uvede nejpozději do tří dnů písemné výhrady k tomuto prodloužení.

V. Předání a převzetí motorového vozidla

1. Předání a převzetí motorového vozidla se provádí v provozovně ADIP, spol. s r.o. v termínu stanoveném v zakázce nebo v oznámení ADIP, spol. s r.o. o prodloužení servisních prací, není-li dohodnuto jinak. ADIP, spol. s r.o. má právo účtovat parkovné ve výši 300,00 Kč bez DPH za každý započatý den, kdy je klient v prodloužení s převzetím motorového vozidla, a to od druhého dne následujícího po termínu uvedeného v zakázce nebo po oznámení o dokončení opravy.
2. Dohodne-li se klient s ADIP, spol. s r.o. telefonicky nebo e-mailem na převzetí motorového nebo přípojného vozidla ze strany ADIP, spol. s r.o. nebo předání vozidla zpět klientovi v jiném místě nežli v provozovně ADIP, spol. s r.o., provádí se převzetí či předání vozidla na dohodnutém místě.
3. V případě převzetí motorového nebo přípojného vozidla v jiném místě nežli je provozovna ADIP, spol. s r.o., může ADIP, spol. s r.o. na místě převzetí odmítnout, a to zejména v případech, kdy:
 - a) ADIP, spol. s r.o. usoudí, že motorové nebo přípojné vozidlo není v řádném stavu, který zaručuje nepoškození vozidla cestou z místa převzetí do provozovny ADIP, spol. s r.o.;
 - b) ADIP, spol. s r.o. usoudí, že motorové nebo přípojné vozidlo není v souladu s veškerými požadavky právních předpisů České republiky kladenými na provoz vozidel na pozemních komunikacích (např. vozidlo nebude disponovat platným povinným ručením).

VI. Vyúčtování servisních prací

1. Ceny servisních prací účtuje ADIP, spol. s r.o. na základě ceníku servisních prací platnému ke dni uzavření smlouvy o dílo, který je zveřejněn v provozovně ADIP, spol. s r.o. Z těchto cen může ADIP, spol. s r.o. poskytnout slevy.
2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se v daňovém dokladu vykazují zvlášť.
3. Pokud je klientovi poskytnuto náhradní vozidlo, zavazuje se jej vrátit v nepoškozeném stavu, čistě a uhradit půjčovné dle předem dohodnuté a oběma stranami odsouhlasené ceny.

VII. Platební podmínky

1. Cena servisních prací a případně půjčovného náhradního vozidla je splatná ihned při převzetí motorového nebo přípojného vozidla klientem, nestanoví-li daňový doklad vystavený ADIP, spol. s r.o. pozdější den splatnosti.

2. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy. Všechny platby v penězích probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. V případě, že ADIP, spol. s r.o. využije svého oprávnění požadovat zálohu na poskytnutá plnění, doručí klientovi po obdržení zálohy odpovídající daňový doklad.

3. Peněžitě platby jsou v případě bezhotovostních plateb splatné ve prospěch účtu ADIP, spol. s r.o. uvedeného v daňovém dokladu, resp. ve prospěch jiného účtu, který ADIP, spol. s r.o. písemně určí. Klient se zavazuje používat příslušný variabilní symbol, pokud je uveden na daňovém dokladu. Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně sám.

4. V případě bezhotovostních plateb se za den zaplacení považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet ADIP, spol. s r.o. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 45/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

5. ADIP, spol. s r.o. je oprávněna požadovat zaplacení přiměřené zálohy na servisní práce. Pokud klient na výzvu ADIP, spol. s r.o. takovou zálohu neposkytne a ADIP, spol. s r.o. již započala s provedením servisních prací, je ADIP, spol. s r.o. oprávněna servisní práce přerušit. O dobu než dojde k poskytnutí zálohy ve prospěch ADIP, spol. s r.o. se prodlužuje sjednaný termín dokončení servisních prací.

6. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku je klient povinen zaplatit ADIP, spol. s r.o. smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VIII. Zadržovací právo

1. ADIP, spol. s r.o. je oprávněna zadržet vozidlo, na kterém jsou prováděny servisní práce, k zajištění své splatné pohledávky za klientem související se servisními pracemi nebo půjčovným náhradního vozidla.

2. O zadržení motorového vozidla dle předchozího odstavce vyzoomí ADIP, spol. s r.o. klienta bez zbytečného odkladu písemně nebo e-mailem.

3. Zadržovací právo zaniká zánikem pohledávky ADIP, spol. s r.o. nebo vydáním zadržného vozidla klientovi oproti poskytnutí jistoty v podobě odsouhlasené ADIP, spol. s r.o.

IX. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady provedených servisních prací.

2. ADIP, spol. s r.o. poskytuje na provedené servisní práce záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy České republiky.

3. Na běžné opotřebení a mechanické poškození se záruka nevztahuje. Stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.

4. Klient je povinen si motorové vozidlo při jeho převzetí řádně prohlédnout; zjištěné vady nebo poškození motorového vozidla je povinen klient písemně označit ihned při převzetí, jinak se má za to, že klient převzal od ADIP, spol. s r.o. vozidlo bez vad nebo poškození. Nevytáhne-li klient při převzetí motorového vozidla jeho vady nebo poškození dle předchozího odstavce, nevznikají klientovi nároky z uplatněných vad nebo poškození vozidla.

5. V případě vad nebo poškození, které nebylo možné zjistit při řádně provedené prohlídce vozidla při jeho převzetí klientem, musí vady nebo poškození klient písemně oznámit ADIP, spol. s r.o. neprodleně po jejich zjištění. Reklamované vady nebo poškození musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.

6. ADIP, spol. s r.o. důvodně reklamovanou vadu nebo poškození podléhající záruce odstraní. V naléhavých případech může být odstranění vady nebo poškození provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se reklamovaná vada nebo poškození týká za předpokladu, že klient předem písemně požádá ADIP, spol. s r.o. o možnost provedení opravy touto jinou odbornou osobou a ADIP, spol. s r.o. tuto osobou dopředu schválí. ADIP, spol. s r.o. nese náklady na práci a materiál nezbytný k provedení opravy důvodně reklamované vady nebo poškození.

7. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu nebo poškození odstranit, může klient požadovat slevu z ceny servisních prací.

8. Na opravy provedené dle požadavku klienta pouze provizorně „na dobu dočasnou“ nebo přes upozornění ADIP, spol. s r.o. na nevhodnost požadavku klienta se záruka nevztahuje a klient nese riziko veškeré škody.

9. Záruku dále nelze uplatnit v následujících případech:

- a) při provádění servisních prací byly použity dle požadavku klienta jiné, jím opatřené, náhradní díly, provozní hmoty, mazadla a spotřební materiál;

b) vozidlo nebylo ADIP, spol. s r.o. předáno současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad

c) ADIP, spol. s r.o. neudělil předchozí souhlas k odstranění reklamované vady nebo poškození jinou odbornou osobou;

d) reklamované vady nebo poškození a/nebo díly byly jinou osobou nebo klientem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsaný v odst. 6. tohoto článku;

e) závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u ADIP, spol. s r.o.

10. V případě neoprávněné reklamace je klient povinen zaplatit ADIP, spol. s r.o. veškeré náklady vzniklé v souvislosti s posouzením reklamované vady. Toto neplatí, je-li klient spotřebitelem.

X. Odpovědnost za škodu

1. ADIP, spol. s r.o. odpovídá za škody vzniklé během zkušebních jízd. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo klient nebo jiná pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na klienta.

2. Za škodu na věcech nacházejících se na/v motorovém vozidle, a které nejsou součástí povinné výbavy motorového vozidla, odpovídá ADIP, spol. s r.o. pouze v případech, kdy byly tyto věci výslovně uvedeny v zakázce.

3. Klient se vzdává v souvislosti se zákonnými právy z vadného plnění na náhradu škody a jiné újmy vzniklé v souvislosti s vadou plnění, jakož i práva na náhradu nákladů spojených s vadou či uplatněním reklamace. Toto neplatí, je-li klient spotřebitelem.

4. V případě vzniku povinnosti ADIP, spol. s r.o. nahradit klientovi jinou škodu vyplývající ze smlouvy o provádění servisních prací (mimo škody dle předchozího odstavce) je ADIP, spol. s r.o. povinen uhradit vždy pouze skutečnou škodu, ušlý zisk se nehradí.

XI. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly použité při provádění servisních prací zůstávají ve vlastnictví ADIP, spol. s r.o. až do okamžiku úplného zaplacení.

2. Díly, které byly v důsledku servisních prací nahrazeny díly novými, přecházejí do vlastnictví ADIP, spol. s r.o. okamžikem jejich vymontování z motorového vozidla, nebylo-li sjednáno jinak.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré případné spory mezi ADIP, spol. s r.o. a klientem související se servisními pracemi budou rozhodovány obecnými soudy České republiky. V souladu s ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, tímto ADIP, spol. s r.o. a klient akceptují, že místně příslušným soudem bude soud v místě sídla ADIP, spol. s r.o.

2. Odchylná ujednání obsažená v zakázce potvrzené ze strany ADIP, spol. s r.o. a klienta mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

3. Veškeré vztahy, které nejsou výslovně upraveny v zakázce a ani v těchto VOP, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními OZ.

4. Smluvní strany si vzájemně udeklují výslovně souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věcech servisních prací prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty).

5. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy o dílo uzavřené mezi ADIP, spol. s r.o. a klientem nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.

7. Stane-li se některé ustanovení smlouvy o dílo uzavřené mezi ADIP, spol. s r.o. a klientem či VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy či VOP, pokud z povahy smlouvy či VOP, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy či VOP oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy či VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem. V případě, že dojde ke změně právní úpravy a tato změna si vyžádá změnu smlouvy či VOP, smluvní strany se zavazují smlouvu či VOP uvést do souladu se změněnými právními předpisy, a to nejpozději do jednoho měsíce od nabytí účinnosti takové změny.

8. Tyto VOP byly ADIP, spol. s r.o. vydány a nabyly účinnosti dne 1.10.2024.